

钉钉直播平台 操作指南



温馨提示：

请各企业严格根据 钉钉直播平台操作指南开展“直播培训”

学 授客学堂中的**点播课程学习不纳入补贴培训课时统计！**

点播课程学习，学员通过管理平台PC端(<http://www.jnts.cn>)或“京训钉”微信小程序登录个人学习中心学习



北京市职业技能提升行动管理平台

BEIJING VOCATIONAL SKILL IMPROVEMENT OPERATIONAL MANAGEMENT PLATFORM

企业操作整体流程

第1步

北京职业技能提升行动管理平台

- 1、进行企业注册、登录管理后台
- 2、创建班级、添加学员、激活学员
- 3、同步班级信息至直播平台

第2步

安装钉钉

- 1、安装钉钉
 - 2、50人以上企业进行钉钉认证。
- 已安装钉钉企业跳过本步骤

第3步

扫码安装授客学堂

- 1、扫码安装授客学堂
- 2、进行企业核验
- 3、创建直播班级群（钉钉部门群）

第4步

钉钉

在钉钉部门群中发起直播，学员可观看直播或回放

第5步

授客学堂

授权获取班级直播数据，定期更新并提交数据至人社管理平台

直播数据自动回传至管理平台

北京职业技能提升行动管理平台



-01

企业注册

企业注册

- 企业管理员，进入**北京市职业技能提升行动管理平台**，按照页面指引完成企业注册

北京市职业技能提升行动管理平台
BEIJING VOCATIONAL SKILL IMPROVEMENT OPERATIONAL MANAGEMENT PLATFORM

搜课程 请输入要查找的内容 登录 | 企业注册

首页 课程中心 政策资讯 帮助中心

关注【帮助中心】你可以
了解政策要点，学习操作指导，在线问答交流

钉钉扫码关注

北京市政策咨询
区县补贴经办咨询
区县认定重点行业中小微企业咨询
管理平台操作咨询
直播平台

用户导航

我是企业 我是学员 我是培训机构 我是专家

-02

创建班级

创建班级

- 完成注册后，管理员进入后台管理系统，在【班级管理】→【企业员工培训】中创建班级

后台管理系统

北京东方慧博劳务派遣有限公司, 你好

退出

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置

班级列表

班级名称 学员姓名

班级名称	班级编码	直播总时长	人数	创建时间	电子凭证	临时性岗位补贴申请	操作
刘成龙班级	BJ-2020-000021	00:00:00	3	2020-05-09 23:58	下载		管理
最新直播班级	BJ-2020-689	00:00:00	1	2020-05-09 23:17	下载		管理
名称1	BJ-2020-688	00:00:00	0	2020-05-09 14:42	下载		管理
Saas后端	BJ-2020-002281	00:00:00	0	2020-05-09 00:34	下载		管理
符合申报班级1	BJ-2020-001566	00:00:00	0	2020-05-08 11:04	下载		管理
人社直播群勿删	BJ-2020-001363	00:35:44	2	2020-05-07 19:55	下载		管理

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

疑难问答

创建班级注意事项

- 输入班级名称-输入班级名称，【培训方式】按需进行选择 【培训平台】选择“阿里钉钉”

后台管理系统

测试sokesaas, 你好 | 退出

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置


班级列表


*班级名称

*班级类型

*培训方式 线上直播 线上点播 (待开放)

*培训平台

 [《阿里钉钉操作指南》](#)

 [《腾讯乐享操作指南》](#)

保存

帮助中心

-03

导入学员

导入学员

- 创建好班级后，点击班级列表右侧【管理】→【员工列表】，进入员工列表管理页

后台管理系统

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置

班级列表

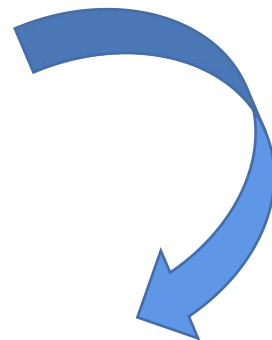
班级状态: 全部 班级名称: [输入框] 创建班级

培训课时: [输入框] - [输入框]

企业名称: [输入框] 学员姓名: [输入框] 搜索

班级名称	班级编码	直播总时长	人数	创建时间	电子凭证	临时性岗位补贴申请	操作
0526一群	BJ-2020-000021	00:00:00	0	2020-05-29 11:54	下载	1540 申请结果	管理 员工列表 直播学习记录 删除班级
0528测试迪	BJ-2020-000021	00:00:00	1	2020-05-28 15:03	下载	1540 申请结果	

帮助中心



后台管理系统

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置

员工列表

姓名: [输入框] 搜索

添加学员 批量导入 批量激活 批量删除

<input type="checkbox"/>	姓名	性别	身份证号	手机号	文化程度	点播学习时长	直播学习时长
--------------------------	----	----	------	-----	------	--------	--------

-04

同步班级信息至直播平台

同步班级和学员信息至直播平台

- 通过【添加学员】逐个增加学员，或通过【批量导入】批量添加学员
- 学员添加完毕后，点击【批量激活】，激活后学员信息将不可更改
- 点击【同步班级信息至直播平台】即自动将列表所有员工信息同步到直播培训平台

The screenshot shows a web-based management system with a blue sidebar and a main content area. The sidebar contains the following menu items: 后台管理系统 (Backend Management System), 返回网站首页 (Return to Home Page), 系统首页 (System Home), 基础管理 (Basic Management), 班级管理 (Class Management), 企业员工培训 (Enterprise Employee Training), and 系统设置 (System Settings). The main content area is titled '员工列表' (Employee List) and features a search bar with the label '姓名' (Name). Below the search bar is a row of action buttons: '添加学员' (Add Student), '批量导入' (Batch Import), '批量激活' (Batch Activate), '批量删除' (Batch Delete), '同步班级信息至直播平台' (Sync Class Information to Live Platform), and '更新学习记录' (Update Learning Record). The '批量激活' and '同步班级信息至直播平台' buttons are highlighted with red boxes. Below the buttons is a table with the following columns: 姓名 (Name), 性别 (Gender), 身份证号 (ID Card No.), 手机号 (Mobile No.), 文化程度 (Education Level), 点播学习时长 (On-demand Learning Duration), 直播学习时长 (Live Learning Duration), 状态 (Status), and 操作 (Action). The table contains two rows of data, both with a status of '未激活' (Not Activated) and an '编辑' (Edit) button in the '操作' column.

姓名	性别	身份证号	手机号	文化程度	点播学习时长	直播学习时长	状态	操作
					00:00:00	00:00:00	未激活	编辑
	女				00:00:00	00:00:00	未激活	编辑

直播平台操作

01

安装钉钉

02

安装授客学
堂

03

创建直播群

04

发起直播

1. 安装钉钉 (若已安装, 可忽略此步骤)

- 手机端: 在应用市场搜索钉钉, 进行安装
也可使用微信扫码, 安装钉钉



- 电脑端: 在网页中搜索钉钉, 即可下载钉钉

<http://www.dingtalk.com>



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

1. 安装钉钉 (若已安装, 可忽略此步骤)

- 管理员在手机端钉钉点击【通讯录】
- 去创建企业 **企业名称要和管理平台注册的企业名称保持一致**



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

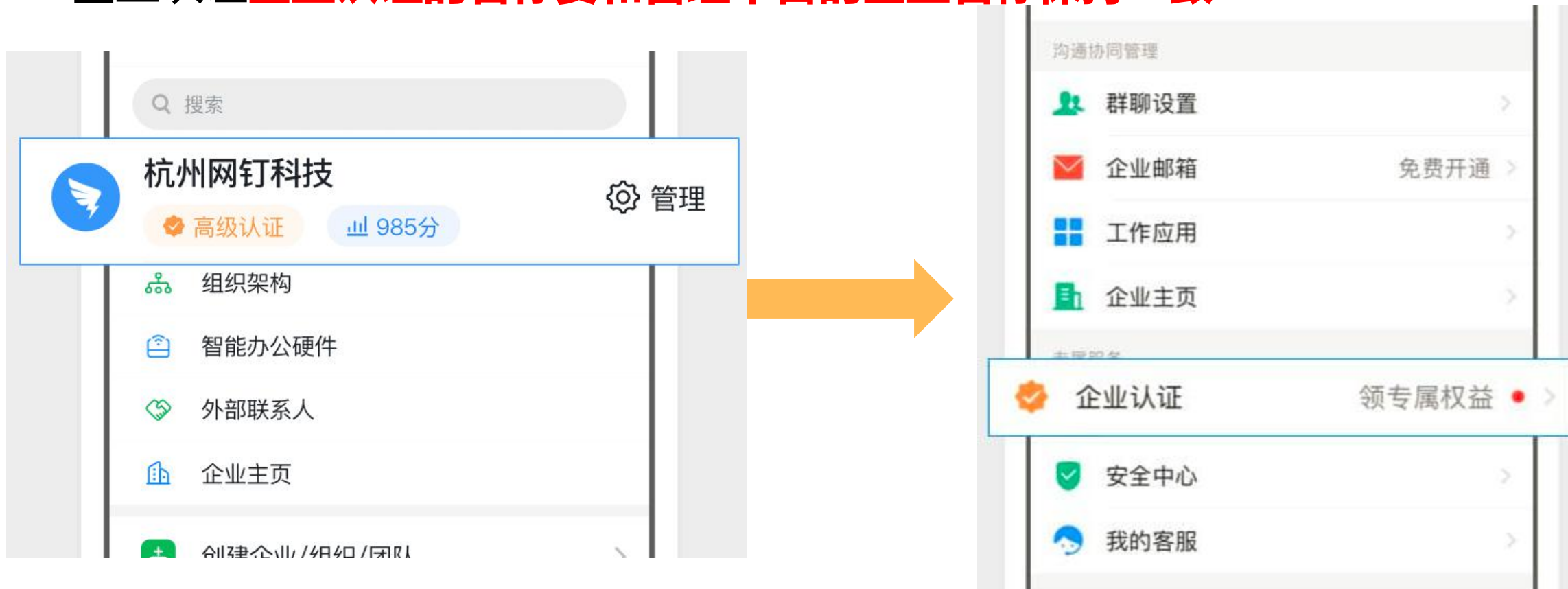
创建直播群

发起直播

获取直播数据

1. 安装钉钉 (若已安装, 可忽略此步骤)

- 企业管理员进入手机端钉钉-【通讯录】-【管理】根据提示去做企业认证**企业认证的名称要和管理平台的企业名称保持一致**



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

2. 安装授客学堂


(安装时, 使用范围请选择全部员工)

**致北京人社专项
培训补贴申领企业**

各位同学们, 为了让大家顺利开展申报工作, 请先扫码安装钉钉。已经安装钉钉的同学们, **请在钉钉内直接扫下方二维码开通授客学堂。**

为了支持本次北京人社申报工作, 授客学堂特生成专属二维码, 只有通过本二维码扫码开通授客学堂, 方可享有60天免费使用特权, 正常钉钉内搜索开通授客学堂, 无法进行标识, 不能享有本特权。

谢谢大家配合
授客学堂运营支持部



北京人社专项申报
专属二维码

请保存本图片, 在钉钉内识别
二维码, 直接开通授客学堂

授客学堂 · 北京市以训稳岗直播培训平台



产品详情 分享

学 授客学堂
授客学堂 >

¥30起/1个月

4.9 ★★★★★
194条评论

钉钉云 7天
钉钉安全 无理由退款

售后很不錯(*^o^*)



智能化企业培训
首推平台

开启全新、高效、智能、安全培训模式, 助力企业人才复制

联系服务商 免费咨询

免费试用



授客学堂购买

组织 转正快录屏专用 >

可选规格 >

试用规格 5人专业版 10人标准版
50人标准版 100人标准版 更多

使用周期 2个月 >

使用范围 全部员工 >

工作台分组 便于在工作台查找 其他应用 >

服务特权
服务热线一对一售后服务, 全程保障隐私

获取权限
获取授权范围内头像、昵称等信息
获取应用正常启动所需的基础非敏感权限
获取应用使用企业钉盘(上传、下载)操作

同意 服务商微应用软件许可使用与服务协议

¥0 立即开通

有效期: 2020-7-30

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

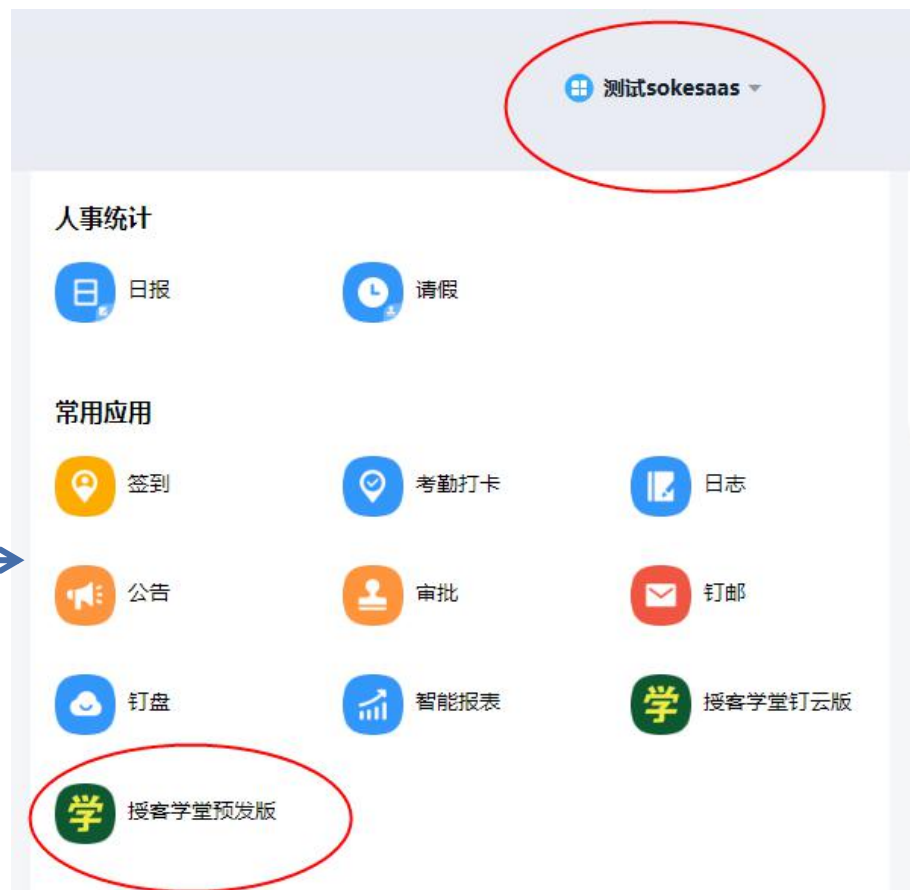
发起直播

获取直播数据

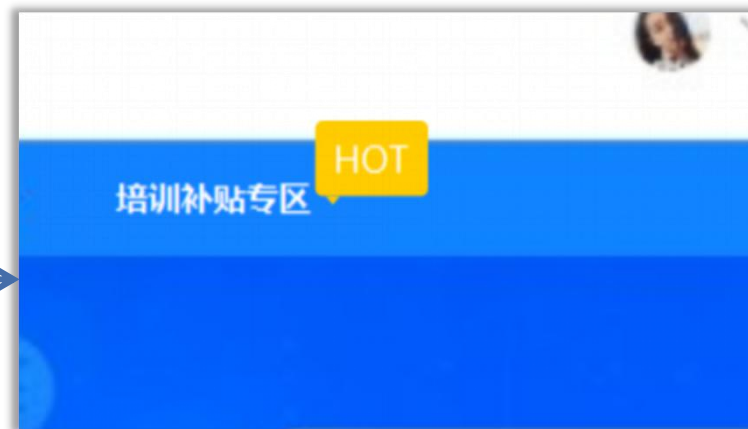
2. 安装后-进入培训补贴专区

2. 进入钉钉工作台，选择企业组织
点击【授客学堂】

1. 管理员登录PC端钉钉
在左侧导航点击【工作】



3. 进入授客学堂pc端，
点击导航菜单【培训补贴专区】



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

3.开始企业核验

- 管理员进入授客学堂，输入统一社会信用代码和手机号核验企业身份

企业身份核验

(此功能目前仅针对北京人社授权企业开放)

您当前的组织名称是XXXXX (调用)
在钉钉的企业全称是XXXXXX (调用)

*请输入企业统一社会信用代码

请输入

*请输入管理平台注册手机号

企业管理平台收取验证码的手机号

请确认本名称与您在管理平台中填写的一致。

完成

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

4. 创建直播群

- 企业校验成功后，点击【导出全部班级信息】将班级信息导出至电脑桌面备用

The screenshot shows the '学员管理' (Student Management) page in the DingTalk training system. The breadcrumb navigation is '培训补贴申报 > 学员管理'. The main content area contains instructions for creating a department group in DingTalk and a table of class information.

请按照此步骤，在钉钉中创建部门群，在此群中发起直播 [查看视频教程](#)

第一步：点击 **导出全部班级信息**（若后续增加班级，可在列表中选择单个的班级导出）

第二步：进入钉钉管理后台-【通讯录】点击【批量导入\导出\修改】将导出的班级信息导入钉钉通讯录，导入时勾选【自动根据部门创建部门群】（网址：oa.dingtalk.com）

第三步：导入钉钉通讯录后，请点击 **确认已导入钉钉通讯录**

管理平台班级名称	班级人数	导出班级信息	导出时间
钉学培训班	2	导出	2020-02-12:-12:00
人事部培训班	3	导出	2020-03-12:-12:00
财务培训班	2	导出	2020-05-12:-12:00
市场销售部	2	导出	2020-02-12:-12:00

Left sidebar menu items:

- 首页
- 培训补贴申报 HOT
 - 1、企业校验
 - 2、创建直播群
 - 3、发起直播
 - 4、直播授权申请
 - 5、直播统计
 - 6、问答专区
- 学习管理
 - 线上课 实体培训班
 - 培训计划 素材库
 - 学习地图 新员工地图
 - 直播管理 专题培训计划

安装钉钉

安装授客学堂

企业校验

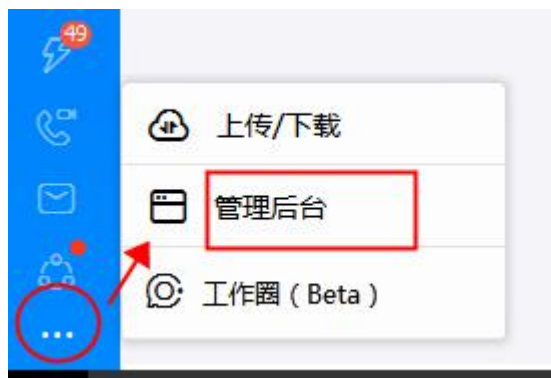
创建直播群

发起直播

获取直播数据

4. 创建直播群

- 导出班级信息后，进入电脑端钉钉，点击【管理后台】-【通讯录】将全部班级信息导入



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

4. 创建直播群

- **注意：**导入时，请务必勾选上“**自动根据部门创建部门群**”管理员在此部门群中去发起直播
- 钉钉内请确保不要出现重复的部门名称，若出现重复的，请将没用的删除掉。

批量导入成员 导出/修改成员

1、下载通讯录模版，填写成员信息

2、上传填好的文件

如需修改成员信息类别，请点击 [修改](#)

仅支持xls、xlsx格式文件

自动根据部门创建部门群

· 由于您的企业未认证，通讯录最高500人，如需扩容请先 [申请企业认证](#)

· 导入公覆盖面有员工的信息，如需更新已存在的员工，请在导出通讯录，在导出表格中进行修改

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

5.发起直播

- 创建完直播群，点击发起直播，在钉钉消息页面，**找到和班级名称一样的部门群，去发起直播**

首页

培训补贴申报

1、企业核验

2、创建直播群

3、发起直播

4、直播授权申请

5、直播统计

6、问答专区

学习管理

线上课 实体培训班

培训计划 素材库

学习地图 新员工地图

直播管理 专题培训计划

专题培训 知识库

考试管理

考试 试卷

题库 题库分类

阅卷 考题审核

在钉钉聊天消息页面，找到和班级名称一样的钉钉部门群，在部门群中发起直播



若未找到部门群，则可按照视频中方式去排查

[查看操作视频](#)

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

5.发起直播

点击【发起直播】后，输入直播名称，选择屏幕分享模式，发起直播即可



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

6. 获取直播数据

- 完成【直播授权申请后】点击【更新并上传管理平台】获取直播数据并自动上传至管理平台
- 点击【课程列表】和【学员列表】可查看详细直播数据

直播统计—授权审核通过的班级直播数据

! 注意事项

- 1、若要获取最新的直播统计数据，请点击操作中的【更新并上传管理平台】按钮。
- 2、点击【课程列表】，可查看班级内所有的直播课数据。
- 3、点击【学员列表】，可查看该班内所有学员的直播课数据。

班级名称	最新更新时间	最新上报时间	查看	操作
以训稳岗培训班培训班班培训	2020-05-30 00:00:00	2020-05-30 00:00:00	课程列表 学员列表	更新并上传管理平台
班级名称班级名称班级名称班级	2020-05-30 00:00:00	2020-05-30 00:00:00	课程列表 学员列表	更新并上传管理平台
班级名称班级名称班级名称	2020-05-30 00:00:00	2020-05-30 00:00:00	课程列表 学员列表	更新并上传管理平台

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

说明

- 1、授客学堂会在企业授权许可后，采集企业的直播数据。声明：只会采集在**管理平台中激活，也在指定钉钉部门群中观看了直播课**的学员所产生的直播数据。
- 2、在申报名单中的讲师，学习时长等于课程时长（即有效时长），回放不再进行统计。
- 3、数据同步特殊情况下会有延时，请稍加等待。
- 4、每天9:00-21:00 在线客服进行千人钉钉群服务。详情请见【**培训补贴专区**】提示。

感谢观看

THANKS FOR WATCHING