

钉钉直播平台 操作指南



温馨提示：

请各企业严格根据 钉钉直播平台操作指南开展“直播培训”

学 授客学堂中的**点播课程学习不纳入补贴培训课时统计！**

点播课程学习，学员通过管理平台PC端(<http://www.jnts.cn>)或“京训钉”微信小程序登录个人学习中心学习



北京市职业技能提升行动管理平台

BEIJING VOCATIONAL SKILL IMPROVEMENT OPERATIONAL MANAGEMENT PLATFORM

企业操作整体流程

第1步

北京职业技能提升行动管理平台

- 1、进行企业注册、登录管理后台
- 2、创建班级、添加学员、激活学员
- 3、同步班级信息至直播平台

第2步

安装钉钉

- 1、安装钉钉
 - 2、50人以上企业进行钉钉认证。
- 已安装钉钉企业跳过本步骤

第3步

扫码安装授客学堂

- 1、扫码安装授客学堂
- 2、进行企业核验
- 3、创建直播班级群（钉钉部门群）

第4步

钉钉

在钉钉部门群中发起直播，学员可观看直播或回放

第5步

授客学堂

授权获取班级直播数据，定期更新并提交数据至人社管理平台

直播数据自动回传至管理平台

北京职业技能提升行动管理平台



-01

企业注册

企业注册

- 企业管理员，进入**北京市职业技能提升行动管理平台**，按照页面指引完成企业注册

北京市职业技能提升行动管理平台
BEIJING VOCATIONAL SKILL IMPROVEMENT OPERATIONAL MANAGEMENT PLATFORM

搜课程 请输入要查找的内容 登录 | 企业注册

首页 课程中心 政策资讯 帮助中心

关注【帮助中心】你可以
了解政策要点，学习操作指导，在线问答交流

钉钉扫码关注

北京市政策咨询
区县补贴经办咨询
区县认定重点行业中小微企业咨询
管理平台操作咨询
直播平台

用户导航

我是企业 我是学员 我是培训机构 我是专家

-02

创建班级

创建班级

- 完成注册后，管理员进入后台管理系统，在【班级管理】→【企业员工培训】中创建班级

后台管理系统

北京东方慧博劳务派遣有限公司, 你好

退出

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置

班级列表

班级名称 学员姓名

班级名称	班级编码	直播总时长	人数	创建时间	电子凭证	临时性岗位补贴申请	操作
刘成龙班级	BJ-2020-000021	00:00:00	3	2020-05-09 23:58	下载		管理
最新直播班级	BJ-2020-689	00:00:00	1	2020-05-09 23:17	下载		管理
名称1	BJ-2020-688	00:00:00	0	2020-05-09 14:42	下载		管理
Saas后端	BJ-2020-002281	00:00:00	0	2020-05-09 00:34	下载		管理
符合申报班级1	BJ-2020-001566	00:00:00	0	2020-05-08 11:04	下载		管理
人社直播群勿删	BJ-2020-001363	00:35:44	2	2020-05-07 19:55	下载		管理

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

疑难问答

创建班级注意事项

- 输入班级名称-输入班级名称，【培训方式】按需进行选择 【培训平台】选择“阿里钉钉”

后台管理系统 测试sokesaas, 你好 退出

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置

班级列表

*班级名称

*班级类型

*培训方式 线上直播 线上点播 (待开放)

*培训平台

 [《阿里钉钉操作指南》](#)

 [《腾讯乐享操作指南》](#)

帮助中心

-03

导入学员

导入学员

- 创建好班级后，点击班级列表右侧【管理】→【员工列表】，进入员工列表管理页

后台管理系统

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置

班级列表

班级状态 全部 班级名称

创建班级

培训课时

企业名称 学员姓名

班级名称	班级编码	直播总时长	人数	创建时间	电子凭证	临时性岗位补贴申请	操作
0526一群	BJ-2020-000021	00:00:00	0	2020-05-29 11:54	下载	1540 申请结果	管理 员工列表 直播学习记录 删除班级
0528测试迪	BJ-2020-000021	00:00:00	1	2020-05-28 15:03	下载	1540 申请结果	

帮助中心



后台管理系统

返回网站首页

系统首页

基础管理

班级管理

企业员工培训

系统设置

员工列表

姓名

添加学员 批量导入 批量激活 批量删除

姓名	性别	身份证号	手机号	文化程度	点播学习时长	直播学习时长
----	----	------	-----	------	--------	--------

-04

同步班级信息至直播平台

同步班级和学员信息至直播平台

- 通过【添加学员】逐个增加学员，或通过【批量导入】批量添加学员
- 学员添加完毕后，点击【批量激活】，激活后学员信息将不可更改
- 点击【同步班级信息至直播平台】即自动将列表所有员工信息同步到直播培训平台

The screenshot shows a web-based management system with a blue sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation options: 后台管理系统, 返回网站首页, 系统首页, 基础管理, 班级管理, 企业员工培训, and 系统设置. The main content area is titled '员工列表' and features a search bar, a row of action buttons, and a data table. The action buttons are: 添加学员, 批量导入, 批量激活, 批量删除, 同步班级信息至直播平台, and 更新学习记录. The table has columns for selection, name, gender, ID card, mobile number, education level, on-demand learning time, live learning time, status, and actions. Two rows of employee data are visible, both with '未激活' status and an '编辑' (edit) action.

<input type="checkbox"/>	姓名	性别	身份证号	手机号	文化程度	点播学习时长	直播学习时长	状态	操作
<input type="checkbox"/>						00:00:00	00:00:00	未激活	编辑
<input type="checkbox"/>		女				00:00:00	00:00:00	未激活	编辑

直播平台操作

01

安装钉钉

02

安装授客学
堂

03

创建直播群

04

发起直播

1. 安装钉钉 (若已安装, 可忽略此步骤)

- 手机端: 在应用市场搜索钉钉, 进行安装
也可使用微信扫码, 安装钉钉



- 电脑端: 在网页中搜索钉钉, 即可下载钉钉

<http://www.dingtalk.com>



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

1. 安装钉钉 (若已安装, 可忽略此步骤)

- 管理员在手机端钉钉点击【通讯录】
- 去创建企业 **企业名称要和管理平台注册的企业名称保持一致**



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

1. 安装钉钉 (若已安装, 可忽略此步骤)

- 企业管理员进入手机端钉钉-【通讯录】-【管理】根据提示去做企业认证**企业认证的名称要和管理平台的企业名称保持一致**



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

2. 安装授客学堂

(安装时, 使用范围请选择全部员工)

**致北京人社专项
培训补贴申领企业**

各位同学们, 为了让大家顺利开展申报工作, 请先扫码安装钉钉。已经安装钉钉的同学们, **请在钉钉内直接扫下方二维码开通授客学堂。**

为了支持本次北京人社申报工作, 授客学堂特生成专属二维码, 只有通过本二维码扫码开通授客学堂, 方可享有60天免费使用特权, 正常钉钉内搜索开通授客学堂, 无法进行标识, 不能享有本特权。

谢谢大家配合
授客学堂运营支持部



北京人社专项申报
专属二维码

请保存本图片, 在钉钉内识别
二维码, 直接开通授客学堂

授客学堂 · 北京市以训稳岗直播培训平台



产品详情 分享

学 授客学堂
授客学堂 >

¥30起/1个月

4.9 ★★★★★
194条评论

钉钉云 7天
钉钉安全 无理由退款

售后很不錯(*^o^*)



智能化企业培训
首推平台

开启全新、高效、智能、安全培训模式, 助力企业人才复制

联系服务商 免费咨询

免费试用



授客学堂购买

组织 转正快录屏专用 >

可选规格 >

试用规格 5人专业版 10人标准版
50人标准版 100人标准版 更多

使用周期 2个月 >

使用范围 全部员工 >

工作台分组 便于在工作台查找 其他应用 >

服务特权
服务热线一对一售后服务, 全程保障隐私

获取权限
获取授权范围内头像、昵称等信息
获取应用正常启动所需的基础非敏感权限
获取应用使用企业钉盘(上传、下载)操作

同意 服务商微应用软件许可使用与服务协议

¥0 立即开通

有效期: 2020-7-30

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

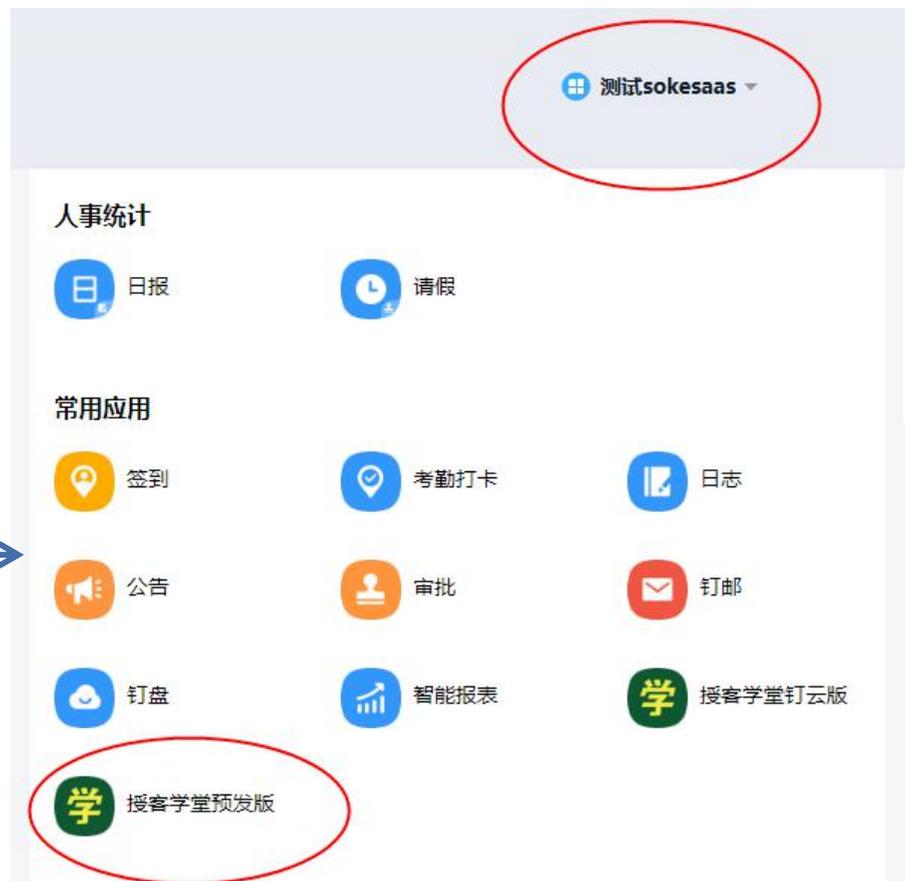
发起直播

获取直播数据

2. 安装后-进入培训补贴专区

2. 进入钉钉工作台，选择企业组织
点击【授客学堂】

1. 管理员登录PC端钉钉
在左侧导航点击【工作】



3. 进入授客学堂pc端，
点击导航菜单【培训补贴专区】



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

3.开始企业核验

- 管理员进入授客学堂，输入统一社会信用代码和手机号核验企业身份

企业身份核验

(此功能目前仅针对北京人社授权企业开放)

您当前的组织名称是XXXXX (调用)
在钉钉的企业全称是XXXXXX (调用)

*请输入企业统一社会信用代码

请输入

*请输入管理平台注册手机号

企业管理平台收取验证码的手机号

请确认本名称与您在管理平台中填写的一致。

完成

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

4. 创建直播群

- 企业校验成功后，点击【导出全部班级信息】将班级信息导出至电脑桌面备用

培训补贴申报 · 学员管理

请按照此步骤，在钉钉中创建部门群，在此群中发起直播 [查看视频教程](#)

第一步：点击 **导出全部班级信息**（若后续增加班级，可在列表中选择单个的班级导出）

第二步：进入钉钉管理后台-【通讯录】点击【批量导入\导出\修改】将导出的班级信息导入钉钉通讯录，导入时勾选【自动根据部门创建部门群】（网址：oa.dingtalk.com）

第三步：导入钉钉通讯录后，请点击 **确认已导入钉钉通讯录**

管理平台班级名称	班级人数	导出班级信息	导出时间
钉学培训班	2	导出	2020-02-12:-12:00
人事部培训班	3	导出	2020-03-12:-12:00
财务培训班	2	导出	2020-05-12:-12:00
市场销售部	2	导出	2020-02-12:-12:00

左侧导航栏：
首页
培训补贴申报
1、企业校验
2、创建直播群
3、发起直播
4、直播授权申请
5、直播统计
6、问答专区
学习管理
线上课 实体培训班
培训计划 素材库
学习地图 新员工地图
直播管理 专题培训计划

安装钉钉

安装授客学堂

企业校验

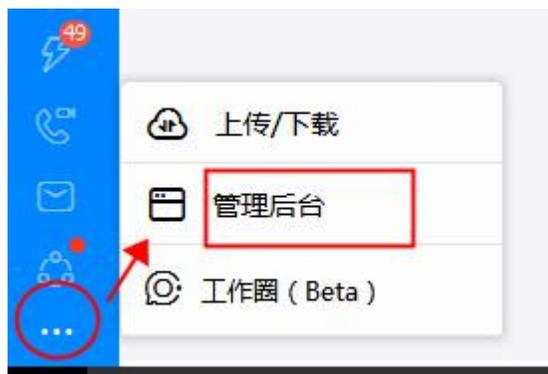
创建直播群

发起直播

获取直播数据

4. 创建直播群

- 导出班级信息后，进入电脑端钉钉，点击【管理后台】-【通讯录】将全部班级信息导入



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

4. 创建直播群

- **注意：**导入时，请务必勾选上“**自动根据部门创建部门群**”管理员在此部门群中去发起直播
- 钉钉内请确保不要出现重复的部门名称，若出现重复的，请将没用的删除掉。

批量导入成员 导出/修改成员

1、下载通讯录模版，填写成员信息

2、上传填好的文件

如需修改成员信息类别，请点击 [修改](#)

仅支持xls、xlsx格式文件

自动根据部门创建部门群

· 由于您的企业未认证，通讯录最高500人，如需扩容请先 [申请企业认证](#)

· 导入公覆盖面右员工的信息，如需更新已存在的员工，请在导出通讯录，在导出表格中进行修改

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

5.发起直播

- 创建完直播群，点击发起直播，在钉钉消息页面，**找到和班级名称一样的部门群，去发起直播**

首页

培训补贴申报

1、企业核验

2、创建直播群

3、发起直播

4、直播授权申请

5、直播统计

6、问答专区

学习管理

线上课 实体培训班

培训计划 素材库

学习地图 新员工地图

直播管理 专题培训计划

专题培训 知识库

考试管理

考试 试卷

题库 题库分类

阅卷 考题审核

在钉钉聊天消息页面，找到和班级名称一样的钉钉部门群，在部门群中发起直播



若未找到部门群，则可按照视频中方式去排查

[查看操作视频](#)

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

5.发起直播

点击【发起直播】后，输入直播名称，选择屏幕分享模式，发起直播即可



安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

6. 获取直播数据

- 完成【直播授权申请后】点击【更新并上传管理平台】获取直播数据并自动上传至管理平台
- 点击【课程列表】和【学员列表】可查看详细直播数据

新手引导 直播统计4.1 去前台学习 房坤权

培训补贴申报 直播统计

直播统计—授权审核通过的班级直播数据

! 注意事项

- 1、若要获取最新的直播统计数据，请点击操作中的【更新并上传管理平台】按钮。
- 2、点击【课程列表】，可查看班级内所有的直播课数据。
- 3、点击【学员列表】，可查看该班内所有学员的直播课数据。

班级名称	最新更新时间	最新上报时间	查看	操作
以训稳岗培训班培训班班培训	2020-05-30 00:00:00	2020-05-30 00:00:00	课程列表 学员列表	更新并上传管理平台
班级名称班级名称班级名称班级	2020-05-30 00:00:00	2020-05-30 00:00:00	课程列表 学员列表	更新并上传管理平台
班级名称班级名称班级名称	2020-05-30 00:00:00	2020-05-30 00:00:00	课程列表 学员列表	更新并上传管理平台

安装钉钉

安装授客学堂

企业核验

创建直播群

发起直播

获取直播数据

说明

- 1、授客学堂会在企业授权许可后，采集企业的直播数据。声明：只会采集在**管理平台中激活，也在指定钉钉部门群中观看了直播课**的学员所产生的直播数据。
- 2、在申报名单中的讲师，学习时长等于课程时长（即有效时长），回放不再进行统计。
- 3、数据同步特殊情况下会有延时，请稍加等待。
- 4、每天9:00-21:00 在线客服进行千人钉钉群服务。详情请见【**培训补贴专区**】提示。

感谢观看

THANKS FOR WATCHING